



AB „PANEVĖŽIO ENERGIJA“
KLIENTŲ APTARNAVIMO TARNYBA

2025-10-08

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

BUITINIŲ ŠILUMOS SKAITIKLIŲ KEITIMO DARBAMS, KAI JUOS ATLIEKA PASLAUGOS TEIKĖJAS

I. Buitinių šilumos skaitiklių keitimo darbai

1. Pagal AB „Panevėžio energija“ (toliau tekste – Bendrovės) pateiktus vartotojų butuose ir kitose patalpose pastate Panevėžyje, Klaipėdos g. 99 (korpusuose 1, 2, 3) įrengtų buitinių šilumos skaitiklių (toliau tekste – skaitiklių) sąrašus organizuoti jų keitimo darbus:

1.1. Keitimo darbų apimtys:

1.1.1. sugedusių (sugadintų) skaitiklių ir skaitiklių su pasibaigusia ar besibaigiančia metrologine patikra, pakeitimas veikiančiais skaitikliais su galiojančia metrologine patikra (darbai vykdomi pagal pridedamą keitimo darbų atlikimo aprašą – 1 priedas);

1.1.2. buitinio šilumos apskaitos mazgo, kurio skaitiklis keičiamas, komponentų būklės atstatymas: susidėvėjusių ar plieninių antgalių, veržlių keitimas į tinkamus (bronzinius ar kt. spalvoto metalo).

2. Bendrovė sutarties vykdymo pradžioje pateikia Paslaugos teikėjui ribotą (10 vnt) metrologiškai galiojančių skaitiklių kiekį, kuris turi būti panaudotas metrologiškai tikrintinų ar sugedusių skaitiklių pakeitimui; taip pat reikiamą paronitinių tarpinių, plombavimo aktų, numeruotų plombų kiekį, pagal Paslaugos teikėjo paraišką - skaitiklių antgalių ir veržlių.

3. Bendrovė pateikia visą dėl metrologinės patikros galiojimo keistinių skaitiklių sąrašą. Bendrovė turi teisę keistinių ar sugedusių skaitiklių sąrašus ar pranešimus apie pavienius keitimo poreikius pateikti (patikslinti) kartą per savaitę.

4. Paslaugos teikėjas turi įsipareigoti atskirais atvejais skaitiklių keitimą atlikti ir pagal Bendrovės nurodymą - jos nurodytu tiksliu adresu ir tiksliu laiko intervalu (1 val.). Tokių Bendrovės nurodymų negali būti daugiau kaip po vieną per darbo dieną; pranešimai apie tokius nurodymus turi būti pateikiami bent 12 val. iki jų pradžios, o bendras jų skaičius per sutarties galiojimo laiką neturi viršyti 20 vnt. Paslaugos teikėjas atsakingas, kad visų sąrašo skaitiklių keitimas sutarties galiojimo laikotarpyje vyktų tolygiai. Pakeistus skaitiklius Paslaugos teikėjas kiekvienos darbo dienos pradžioje grąžina Bendrovei, iš pastarosios mainais gaudamas tokį pat skaičių metrologiškai galiojančių skaitiklių.

II. Bendrosios sąlygos ir reikalavimai

5. Paslaugos teikėjas garantiniu laikotarpiu savo darbo broką (pvz.: praleidimų per apskaitos mazgo jungtis ar armatūrą, sumontavimo ne pagal srauto kryptį ir pan.) šalina 12 val. valandų laikotarpyje nuo Bendrovės pranešimo laiko. Po garantinio apskaitos mazgo remonto jis turi būti vėl užplombuotas. Šiuos darbus Paslaugos teikėjas atlieka savo lėšomis. Jei šio punkto reikalavimai nustatytu laiku neįvykdomi, garantinį gedimą šalina Bendrovė, už atliktą avarinio reagavimo paslaugą Paslaugos teikėjui išrašydama sąskaitą apmokėjimui pagal Bendrovės taikomus įkainius.

6. Ne trumpiau, kaip prieš 24 valandas iki vykdant planinius buitinių šilumos skaitiklių keitimo darbus, Paslaugos teikėjas turi pranešti vartotojams apie numatomą jų vykdymą. Paslaugos teikėjas pats organizuoja patekimą į visas keitimo sąraše nurodytas pastato patalpas. Jei nusprendžiama bendro naudojimo patalpose kabinti skelbimus, jų tekstas turi būti suderintas su Bendrove, o skelbimai vartotojų pastatų bendro naudojimo patalpose neturi gadinti pastato konstrukcijų ar įrangos. Paslaugos teikėjo darbuotojai, vykdantys skaitiklių keitimo darbus, prašydami leidimo patekti į vartotojo patalpas, privalo pateikti Bendrovės įgaliojimą ir darbo pažymėjimą, būti apsirengę tvarkingais darbo rūbais su savo įmonės skiriamaisiais ženklais. Paslaugos teikėjo darbuotojai su patalpų savininkais turi bendrauti mandagiai, valstybine kalba, elgtis kultūringai bei laikytis švaros ir higienos (tame tarpe turėti ir, esant reikalui, apsiauti antbačius ar užsidėti veido kaukes). Skaitiklių keitimas vykdomas darbo dienomis nuo 8 iki 20 val., o esant poreikiui – ir vieną šeštadienį per mėnesį nuo 8 iki 15 val.

7. Vykdant skaitiklių keitimo darbus, šildymo ir karšto vandens tiekimas vartotojui neturi būti nutrauktas ilgiau nei 2 val. Šilumos tiekimas negali sutrikti kitų patalpų vartotojams. Jei darbus vykdyti kliudo avarinės būklės įrenginiai, vamzdynai ar priėjimo prie skaitiklio nebuvimas ir pan. priežastys, Paslaugos teikėjas turi tartis su vartotoju dėl šių kliūčių šalinimo. Tokiai situacijai Paslaugos teikėjas turi tartis su pastato šildymo ir karšto vandens sistemos prižiūrėtoju arba – gauti pastarojo leidimą ir turėti patvirtintą kvalifikaciją šilumos tiekimo stovė stabdymui-paleidimui atlikti. Nepavykus susitarti su vartotoju ar pastarajam nevykdant susitarimo, pildomas atitinkamos formos aktas, kuris pristatomas Bendrovei, vieną egzempliorių paliekant vartotojui. Nežiūrint Paslaugos teikėjo pastangų (daugkartinių telefoninių skambučių, pranešimų pašto dėžutėse ir pan.) nepavykus pakeisti skaitiklio patalpose, Paslaugos teikėjas kartą per mėnesį pateikia Bendrovei suvestinę informaciją apie skaitiklių nepakeitimo priežastis ir savo veiksmų ataskaitą.

8. Planinio skaitiklių keitimo atveju keitimo sąrašas turi būti įvykdytas 100%, iki 2025 12 31.

9. Aptarnautų (pakeistų) skaitikliai ir plombavimo aktai pristatomi į Bendrovę kiekvienos darbo dienos rytą ir papildomai - paskutinę einamojo mėnesio darbo dieną - aptarnautų (pakeistų) skaitiklių kiekių suvestinė.

10. Paslaugos teikėjas atsako už jam išduotų matavimo priemonių, plombų ir kitų medžiagų apsaugą ir kokybę nuo pasirašymo ant važtaraščio momento. Plombos yra apskaitomos, todėl sugadintos su jų sąrašu paskutinę einamojo mėnesio darbo dieną gražinamos Bendrovei.

11. Pavienius nurodymus Paslaugos teikėjui Bendrovė perduoda sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu. Laikoma, kad elektroniniu paštu siunčiamo pranešimo išsiuntimo ir gavimo data/laikas sutampa. Bendrovė, perduodama punktuose 4 ir 5 įvardintus pranešimus, apie juos Paslaugos teikėją informuoja ir pastarojo kontaktiniu telefono numeriu.

12. Už žalą, atsiradusią dėl Paslaugos teikėjo kaltės, apmoka Paslaugos teikėjas.

13. Bendrovė paslaugų sutarties atlikimo laikotarpiu turi teisę reikšti Tiekėjui pastabas, reikalauti ištaisyti paslaugų atlikimo defektus ir apmokėti už jų ištaisymą (pagal punkto 5 sąlygas).

III. Preliminarus skaitiklių keitimo paslaugų kiekis iki 2025-12-31 (vnt): 150.

14. Bendrovė neįsipareigoja nupirkti viso preliminarus paslaugų kiekio – paslaugų apimtys tikslinamos sutarties vykdymo metu, atsižvelgiant į paslaugų poreikius ir galimus teisės aktų, susijusių su paslauga, pakeitimus.

IV. Atsakomybė už Specifikacijos reikalavimų vykdymo nepatenkinamą kokybę ar nevykdymą numatyta pirkimo sutartyje.

PRIDEDAMA : priedas Nr.1 - Buitinių šilumos skaitiklių keitimo darbų atlikimo aprašas.